

KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht heeft over MPR Accountants, die u niet via klachten@mpraccountants.nl maar schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer R.F. van der Putten (vertrouwelijk), Postbus 91125, 3007 MC Rotterdam. Indien de klacht op voorgenoemd individu betrekking heeft, kunt u uw klacht richten aan de heer N.E. Lansbergen, Edelgasstraat 57, 2718 SX Zoetermeer.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie): _____

Naam (persoon): _____

Adres: _____

Postcode: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Klachten

Voor een snelle en integere behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving: _____

Oplossing / reactie

Indien u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Omschrijving:

Contact

Heeft u al telefonisch contact gehad betreffende uw klacht? Zo ja, met wie, en wat is daaruit gekomen?

Omschrijving:

Ondertekening

Datum:

Handtekening:

Door ondertekening van dit document geeft u ons tevens toestemming om (kopieën van) relevante stukken ter beschikking te stellen aan eventuele deskundigen.